

Garantiebedingungen D&D Betonzau GmbH

(Stand 01/2024)



1. Produkte

Diese Grundsätze regeln die Garantie, die Ihnen D&D zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung einräumt, wenn Sie Produkte aus dem D&D Lieferprogramm kaufen (die „Produkte“). Mit „Sie“ und „Ihr/e“ sind Sie als Endkunde und Endnutzer unserer Produkte gemeint. „D&D“ steht für die D&D Betonzau GmbH.

2. Wofür und wie lange diese Garantie gilt

D&D sichert zu, dass neue Produkte, die seit dem 1. Januar 2024 von D&D verkauft und entweder direkt von D&D oder von einem zugelassenen D&D Servicepartner oder Händler in der Bundesrepublik Deutschland gekauft wurden, in Übereinstimmung mit den gültigen veröffentlichten und/oder vereinbarten funktionellen Spezifikationen stehen und während eines Zeitraums von 10 Jahren nach Ihrem Kauf der Produkte (die „Garantiefrist“) frei von wesentlichen Material- und Herstellungsfehlern und Funktionsmängeln sind.

D&D behält sich für den Fall, dass Produkte mit einem Mangel oder Fehler behaftet sind, das Recht vor, das Produkt entweder (mit neuen oder aufgearbeiteten Teilen) zu reparieren oder durch ein gleiches oder gleichwertiges Produkt zu ersetzen, wenn eine Reparatur des Produkts nach der Auffassung von D&D (unter Verwendung eines neuen oder aufgearbeiteten Teils) nicht wirtschaftlich wäre. Nach Absprache mit Ihnen kann D&D Ihnen Elemente und Montageanleitungen per Kurier zusenden, damit Sie während der Garantiefrist mangelhafte Elemente austauschen können. Sie müssen jedoch gegenüber D&D den Fehler bzw. Mangel gemäß den Bestimmungen dieser Garantie rügen. Jede Serviceleistung, die im Rahmen dieser Garantie erforderlich ist, darf nur von D&D selbst oder von den zugelassenen D&D Servicepartnern oder Händlern erbracht werden. Eine Reparatur oder ein Austausch eines Produkts bewirkt keine Verlängerung der ursprünglich festgelegten Garantiefrist. Alle ausgetauschten Elemente gehen in das Eigentum von D&D über. D&D gewährt diese ausdrücklich befristete Garantie dem ursprünglichen Käufer und Endnutzer des Produkts; eine Abtretung oder Übertragung dieser Garantie zu Gunsten einer anderen Partei oder nachfolgender Käufer ist ausgeschlossen, sofern dem ursprünglichen Käufer und Endnutzer nichts anderes in schriftlicher Form zugesagt wurde. Beachten Sie bitte, dass der Kauf im Falle einer Reklamation im Rahmen dieser Garantie nachgewiesen werden muss.

3. Was nicht durch die Garantie erfasst ist

D&D übernimmt keine Verpflichtungen und keine Haftung für Erweiterungen oder Änderungen dieser Garantie, sofern diese nicht schriftlich niedergelegt und von einem Handlungsbevollmächtigten von D&D unterzeichnet wurden. Diese Garantie gilt nicht für Serviceleistungen sowie für Installations- und Wartungsarbeiten, die am Produkt vorgenommen wurden, sofern dies nicht in einer gesonderten Vereinbarung in Schriftform zwischen D&D und Ihnen niedergelegt wurde. D&D ist in keiner Weise für irgendwelche Schäden am Produkt verantwortlich, die durch Fremde, d.h. nicht von D&D gelieferte, Zusatzkomponenten verursacht wurden, die mit dem Produkt verbunden oder in Verbindung

mit dem Produkt verwendet wurden; D&D übernimmt keine Verantwortung für die Nutzung des Produkts in Verbindung mit irgendwelchen Zusatzkomponenten. Jede solche Zusatzausrüstung ist von dieser Garantie ausdrücklich ausgenommen. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf das Folgende:

- A. Mängel oder Schäden infolge einer nicht normalen und unüblichen Verwendung des Produkts,
- B. Mängel oder Schäden infolge mangelnder, angemessener Sorgfalt, unsachgemäßer oder missbräuchlicher Verwendung, Fahrlässigkeit, Unfall, Brand, Hochwasser,
- C. Mängel oder Schäden infolge von Tests, Instandhaltungsarbeiten, Serviceleistungen, Reparaturen, Installationen, Umänderungen, Veränderungen oder Anpassungen, die unsachgemäß oder unerlaubterweise von Ihnen oder Dritten durchgeführt wurden.

Die Garantie gilt ferner nicht,

- D. wenn die Produkte in unerlaubter Weise geändert, umgebaut, demontiert oder repariert wurden (auch durch das Hinzufügen von fremden, d.h. nicht von D&D gelieferten Elementen, wenn diese nicht von D&D zugelassen wurden) und sich dies nachteilig auf die Funktionstauglichkeit der Produkte auswirkt.
- E. wenn die Fundamente nicht von D&D hergestellt wurden, wobei diese Fundamente möglicherweise einer Garantie des Monteurs unterliegt, die schriftlich angefordert werden kann,
- F. wenn der Schaden auf dem Transport eingetreten ist,
- G. wenn es sich um eine normale Abnutzung der Farbe durch häufiges Wässern oder Grünspananhaftungen handelt,
- H. wenn die Garantieansprüche nicht innerhalb der geltenden Garantiefrist erhoben wurden,
- I. wenn sich die Produkte außerhalb der Bundesrepublik Deutschland befinden und genutzt werden,
- J. wenn die Mängel oder Schäden durch Reparaturen verursacht wurden, die nicht von einem Kundendienstmitarbeiter von D&D oder von einem von D&D autorisierten Handlungsbevollmächtigten durchgeführt wurden,
- K. wenn die Mängel oder Schäden in keinem Zusammenhang mit der ursprünglichen Herstellung der Produkte stehen,
- L. wenn es sich um Wartungsfugen mit normalen Verschleiß handelt

Wenn die D&D Kundendienstmitarbeiter vor Ort keinen Mangel feststellen können, der gemäß den Bestimmungen und Bedingungen dieser Garantie von D&D zu verantworten ist, dann kann D&D Ihnen die Anfahrts- und Arbeitskosten (mindestens eine Stunde) in Höhe der zum betreffenden Zeitpunkt gültigen Sätze in Rechnung stellen.

4. Wie Sie Garantieleistungen in Anspruch nehmen können

Wenn Sie meinen, einen Mangel am Produkt festgestellt zu haben, kontaktieren Sie umgehend den D&D Kundenservice entweder via e-Mail unter der Adresse info@betonzaunfabrik.de oder unter der Rufnummer 0391 5599 1448, wobei Sie bitte Ihre Auftragsnummer angeben. Halten Sie bitte auch Ihre

originalen Kaufbelege bereit, wenn Sie D&D kontaktieren. Um unnötige Fahrten zu vermeiden und Umweltbelastungen gering zu halten, strebt D&D den Einsatz moderner Kommunikationsmittel an, um Kundenprobleme zu behandeln und rasche Lösungen zu bieten. Zur Unterstützung bei der Bearbeitung Ihrer Reklamation kann D&D Sie zunächst auffordern, Informationen in einer oder mehreren der nachstehenden Formen zur Begründung Ihres Anspruchs elektronisch zu übermitteln:

- digitale Bilder des betroffenen Produkts bzw. der betroffenen Produkte,
- eine Darstellung des Mangels in Form einer Skizze,
- eine Aufnahme des Mangels in Form eines kurzen Videoclips,
- eine Beschreibung des Mangels in schriftlicher Form und/oder
- Angaben zu den Bedingungen, unter denen das Produkt bislang genutzt wurde.

5. Allgemeine Haftungsgrundsätze

Diese Garantie legt die einzigen Nachbesserungspflichten fest, die nach alleinigem Ermessen von D&D bei Produktmängeln zur Verfügung stehen: die betroffenen Produkte werden entweder (i) repariert oder (ii) ausgetauscht.

Vorbehaltlich einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung, die von D&D unterzeichnet wurde, schließt D&D alle sonstigen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien, Gewährleistungen und Bedingungen aus, einschließlich des Vorhandenseins einer handelsüblichen Qualität, einer zufriedenstellenden Qualität und/oder der Eignung für einen bestimmten Zweck.

Diese Grundsätze bewirken nicht einen Ausschluss oder eine Beschränkung der Haftung durch D&D für Tod oder Personenschäden infolge einer von D&D begangenen Fahrlässigkeit und für Betrug. Auch Ihre Ansprüche aus der gesetzlichen Gewährleistungspflicht sind nicht Gegenstand dieser Garantiebestimmungen.

Gemäß den vorstehenden Absätzen trägt D&D keine vertragliche Haftung, keine Verschuldenshaftung (einschließlich Fahrlässigkeit) und keine Haftung für eine Verletzung gesetzlicher Pflichten oder irgendeine Haftung sonstiger Art für das Nachstehende: Verluste, die sich unmittelbar oder mittelbar aus entgangenen Erträgen, Gewinnen, Verträgen oder Geschäftsmöglichkeiten oder aus der Nichterzielung erwarteter Einsparungen oder aus Prestige- oder Ansehensverlust ergeben, alle indirekten und Folgeverluste, Verlust oder Veränderung von Daten oder Informationen, Verhinderung der Nutzbarkeit, Zeitverluste und Unannehmlichkeiten, die Ihnen als unmittelbare oder mittelbare Folge des Kaufs unserer Produkte entstanden sind.

Gemäß den vorstehenden Absätzen ist die Gesamthaftung von D&D in Zusammenhang mit dem Kauf der Produkte auf den Kaufpreis der betreffenden Produkte, auf welche sich die Ansprüche beziehen, beschränkt, unabhängig davon, ob es sich um eine vertragliche Haftung, um eine Verschuldenshaftung (auch bei Fahrlässigkeit) oder um eine Erstattungspflicht, um eine Verletzung gesetzlicher Pflichten, um eine Angabe unrichtiger Tatsachen oder um Sonstiges handelt.

6. Rechtswahl und Gerichtsstand

Diese Garantie und alle Streitigkeiten und Ansprüche, die sich unmittelbar oder mittelbar aus dieser Garantie ergeben,

unterliegen dem deutschen Recht, das auch für ihre Auslegung maßgeblich ist. Die Zuständigkeit hinsichtlich aller Streitigkeiten und Ansprüche, die sich unmittelbar oder mittelbar aus diesen Garantiegrundsätzen ergeben, liegt allein bei der deutschen Gerichtsbarkeit.

D&D Betonzaun GmbH

Beimsstraße 89 a, 39110 Magdeburg, Germany

Telefon: F. 0391 5599 1448 / M. 0177 588 3486

Mail: info@betonzaun-fabrik.de

Web: www.betonzaun-fabrik.de